



Goiânia, 19 de novembro de 2024.

## **PESQUISA DE PREÇOS PRÉ BLACK FRIDAY PARA AUXILIAR CONSUMIDORES A EVITAR FALSAS PROMOÇÕES.**

O PROCON – Goiânia realizou pesquisa de preços entre os dias 14 e 18 de novembro de 2024, em diversos estabelecimentos comerciais de Goiânia, com o objetivo de alertar os consumidores, sobre possíveis falsas promoções.

### **I. ESTABELECIMENTOS**

<b>NOME</b>	<b>ENDEREÇO</b>
Americanas	Av. Dep. Jamel Cecílio, 3300 Qd B34 Lt2 - Jardim Goiás, Goiânia - GO, 74810-100
Carrefour	Av. Deputado Jamel Cecílio - nº3000 - Jardim Goiás.
Casas Bahia	Av. Anhanguera, 4603 - St. Central, Goiânia – GO
Fujioka	Av. Dep. Jamel Cecílio, 3300 - SI-P 59, Térreo 1 - Jardim Goiás, Goiânia - GO, 74085-580
Magazine Luiza	Av. Anhanguera, 4495, Quadra 61, Lote 130 e R. 3, Quadra 61, Lote 123 - St. Central
Novo Mundo	Av. Anhanguera, 4495 - Centro, Goiânia - GO, 74043-011

### **II - OBJETIVO**

O objetivo é auxiliar o consumidor no momento da realização de sua compra. Ao fazer essa divulgação, o PROCON Goiânia visa dar subsídios ao consumidor na comparação dos preços praticados antes das promoções, com as ofertas que ainda serão anunciadas.

Trata-se de uma ferramenta a mais para que os consumidores goianienses possam contar para que não sejam vítimas das práticas abusivas como as falsas promoções durante esta data comercial, que ficou tradicionalmente conhecida como “metade do dobro”.



Foram pesquisados 66 itens em 6 estabelecimentos comerciais de Goiânia e comércio eletrônico, listadas em planilha anexa, e a pesquisa revela os valores de alguns produtos na presente data.

### **III - ORIENTAÇÕES DO PROCON – GOIÂNIA PARA COMPRAS ON-LINE**

Dentre outras dicas o PROCON – Goiânia ressalta:

- a) Não se deixe levar pelo apelo emocional da oferta, e evite comprar itens desnecessários, cujos valores, se somados a outras dívidas, podem dificultar o pagamento e levá-lo ao superendividamento.
- b) Antes de comprar os produtos alimentícios, o consumidor deve atentar-se para a qualidade, a data de validade e se a embalagem não está violada.
- c) Lembrando que a troca de produtos, quando se tratar de peças do vestuário como roupas, calçados, etc; em caso de troca, antes de finalizar a compra, o consumidor deve avaliar essa possibilidade e o prazo para que a mesma seja efetivada, agindo assim, o acordo vincula ao fornecedor e pode ser exigido.
- d) Produtos que não funcionam além de causar frustração para quem recebe, causa um constrangimento para quem presenteou. Nesse caso, quando se tratar de produtos eletro/eletrônico-eletrrodomésticos, sempre que possível, peça para ver o funcionamento e teste o produto ainda dentro da loja.
- e) Verifique se a voltagem é condizente com a região onde mora.
- f) De acordo com CDC (art.18§1º), durante o prazo de vigência da garantia, mesmo que o produto tenha acabado de sair da loja, este deverá ser encaminhado à assistência técnica que terá um prazo de até 30 (trinta) dias para sanar o problema, salvo em caso específicos como produtos essenciais em que a troca ou restituição deveria ser imediata (art.18§3º).



## **IV - BLACK FRIDAY: OS TRUQUES SECRETOS QUE OS GOLPISTAS USAM PARA TE ENGANAR**

### **Senso de urgência**

Essa técnica se beneficia da ansiedade das pessoas e do impulso pela compra. Os recursos mais usados são: Relógio ou cronômetro na tela mostrando que o tempo da promoção vai acabar Expressões como "Últimos produtos em estoque", "É agora ou nunca". "Páginas ou recursos que não dão espaço para o cliente pesquisar": Esse tipo de estratégia visa especialmente àquelas pessoas que já estão dispostas a fazer uma compra e estão com o dinheiro em mãos.

### **Preços absurdamente baixos**

Descontos agressivos é outra técnica que apelam para o emocional do consumidor. Quem não ficaria tentado a comprar um produto por um preço baixíssimo, mesmo quando você nem estava precisando daquilo? Até mesmo lojas sérias podem vender produtos a um preço muito baixo sem ter estoque. Se a oferta destoar muito da realidade, desconfie.

### **Limitar as condições de pagamento**

Se um varejo digital exigir que o pagamento seja feito apenas via Pix, transferência ou boleto bancário (ou atrelar o desconto a essas condições), a chance de se tratar de um crime virtual é grande. "Transações via cartão de crédito podem ser canceladas rapidamente assim que o cliente perceber um golpe. Mas pagamento via pix, boleto ou transferência dificilmente poderão ser desfeitos. Por isso, os crimes no varejo virtual preferem utilizar essas formas de pagamento.

### **Forçar a transação fora de uma plataforma segura**

Isso é mais comum em marketplaces e geralmente se mistura com outras técnicas de golpe. Geralmente, o criminoso oferece um produto muito barato, mas quer concluir a compra fora do ambiente seguro. Para convencer, oferecem um desconto ainda maior e alegam que fora do marketplace não vão pagar taxas. Assim, conseguem trazer o consumidor para outro espaço, onde é mais fácil



coletar dados pessoais. Nesta época de Black Friday, seremos bombardeados por várias mensagens alardeando oportunidades de compras.

### **Anúncios e sites falsos**

Quando se trata de golpe, vale tudo para os criminosos. Você pode receber links falsos através de: mensagens SMS ou nos apps de comunicação instantânea (Whatsapp, Telegram) se deparar com posts patrocinados falsos ou perfis fakes nas redes sociais sites falsos nos motores de busca, imitando páginas de grandes varejistas anúncios falsos encaminhados por email. Nem todo mundo percebe a diferença e acaba realizando algum tipo de cadastro em uma página adulterada ou clonada. Esses dados são então roubados e utilizados, posteriormente, em transações verdadeiras. Os criminosos podem inclusive acessar as redes sociais e emails das vítimas.

### **Frete pago à parte**

O comércio tradicional costuma cobrar o frete ao final da compra. Mas alguns golpistas, na tentativa de pegar os desavisados, geram a transação do produto no cartão de crédito e uma segunda transação à parte, para a entrega, geralmente em boleto, pix ou transferência. Desconfie.

**Fonte do item IV: <https://www.uol.com.br/tilt/noticias/redacao/2022/11/18/black-friday-descubra-os-segredos-que-os-golpistas-usam-para-enganar-voce.htm>**

Os preços constatados referem-se ao período em que foi realizada a coleta, os preços atuais podem ser diferentes, estando sujeitos à alteração conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados, seja no ambiente físico ou virtual.

“Pesquisar é o melhor caminho para que o consumidor faça economia e tenha satisfação na compra dos produtos. Marcas conhecidas nem sempre são sinônimos de melhor qualidade. O consumidor deve buscar o produto que lhe atenda e que esteja dentro do seu orçamento.”



**PREFEITURA  
DE GOIÂNIA**

Programa de Defesa do Consumidor  
Gerência de Pesquisa e Cálculo

**RAPHAEL DOS SANTOS  
PRESIDENTE PROCON GOIÂNIA**

**PAULA CAROLINA CARDOSO  
CHEFE DA ADVOCACIA SETORIAL**

**SUELI FERREIRA SILVA  
GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO**

**GILBERTO JACINTO DE SOUZA  
OSENILDO DE LISBOA SANTOS  
TÂNIA MARIA GOMES MAGALHÃES  
VERA LÚCIA DE SOUZA  
TÉCNICOS DE PESQUISA E CÁLCULO**



PESQUISA DE PREÇOS PRÉ BLACK FRIDAY AMERICANAS 2024		
Estabelecimento: Americanas CNPJ: 00.776.574/0001-56		
Endereço: Av. Dep. Jamel Cecílio, 3300 Qd B34 Lt2 - Jardim Goiás, Goiânia - GO, 74810-100		
Responsável pelas informações: Técnico de Pesquisa e Cálculo (Tânia Magalhães)		
Termo de Constatação:	Data:	Agente Fiscal:
DESCRIÇÃO COMPLETA DO PRODUTO		
	MARCA	PREÇO A VISTA
Cafeteira PCF18 C30 (REF. 7899882312928)	Mondial	R\$ 109,99
Espremedor de Frutas Turbo CIT 220W (REF.7898216299164)	Mondial	R\$ 89,99
Ferro Seco FSN-55-B (REF.7899882311761)	Mondial	R\$ 79,99
Forno Elétrico 38L PFE 44PI (REF.7891356113437)	Philco	R\$ 398,99
Fritadeira Air Fryer 315 (REF. 7899882313161)	Mondial	R\$ 429,99
Liquidificador BLQ 13009 220W (REF.7899963905575)	Britânia	R\$ 179,99
Microondas 21L PM023BB 220W (REF.789882313345)	Mondial	R\$ 549,99
Sandueira Grill 02 220W (REF.7899882314229)	Mondial	R\$ 89,99
Smartphone Samsung Galaxy A15 5G 256 128 GB (REF.7892509132770)	Samsung	R\$ 1.299,99
Ventilador Coluna 40cm UTR 470 ( REF.7899882316735)	Mondial	R\$ 259,99

PESQUISA DE PREÇOS PRÉ BLACK FRIDAY CARREFOUR 2024		
Estabelecimento: Carrefour CNPJ:45.543.915/0024-78		
Endereço: Avenida Deputado Jamel Cecilio nº3000 Jardim Goias		
Responsável pelas informações:Técnico de Pesquisa e Cálculo (Osenildo Santos)		
Termo de Constatação:	Data:	Agente Fiscal:
DESCRIÇÃO COMPLETA DO PRODUTO		
	MARCA	PREÇO A VISTA
Forno Micro-ondas Panasonic NN-ST27LWTRUK 21 L 220V 7067798	Panasonic	R\$ 549,00
Fogão de Piso com Acendimento Manual Star Clean 4 Bocas Itatiaia 321969564	Itatiaia	R\$ 599,00
Grill Elétrico Press Gril Mondial Red Ceramic Pg-02 220v 328697774	Mondial	R\$ 324,18
Batedeira Mondial Prática 400W com 3 velocidades B44 Black 7427351	Mondial	R\$ 129,90
Notebook Multilaser-UB261 Celeron 4GB 128 GB EM MC 329963002	Multilaser	R\$ 1.179,90
Smart TV Led 50 LG Uhd 4k 327992364	LG	R\$ 2.749,00
Smart TV 55 Oled 4k 55c3psa 328220355	LG	R\$ 6.305,16
Ventilador de Mesa Mondial 40 cm Turbo com 3 Velocidade 6550053	Mondial	R\$ 219,90
Climatizador de Ar Midea Frio 3 Velocidades AKAF2 220V 6432909	Midea	R\$ 599,00
Mircroondas Philco Pmo 28s 25 L 328752129	Philco	R\$ 599,00
Refrigerador Frost Free Duplex 390L If435 3189562	Eletroluz	R\$ 3.699,00
Cafeteira Elétrica Espresso Nespresso Vertuo Next Vermelha 220v 322201779	Nespresso	R\$ 379,00
Fritadeira Elétrica Mondial Inox IV AF-30-i 7516601	Mondial	R\$ 249,90
Liquidificador Mondial L1100 6378544	Mondial	R\$ 189,00
Ferro de Passar Mondial Fns-55 220v 6399177	Mondial	R\$ 79,90



<b>PESQUISA DE PREÇO PRÉ BLACK FRIDAY CASAS BAHIA 2024</b>		
Estabelecimento: Casas Bahia CNPJ: 33.041.260/1088-79		
Endereço: Av. Anhanguera nº4603/4627 Setor Central Cep: 74.043-011		Telefone:
Responsável pelas informações: Técnico de Pesquisa e Cálculo (Gilberto Souza)		
Termo de Constatação:	Data:	Agente Fiscal:
DESCRIÇÃO COMPLETA DO PRODUTO	MARCA	PREÇO A VISTA
Cafeteira Elétrica Dolce Gusto DGS1	Arno	R\$ 499,00
Fogão 5 bocas Supreme 50DCE	Dako	R\$ 1.499,00
Forno elétrico Fischer 44L Preto	Fischer	R\$ 699,00
Liquidificador Phillips Walita Branco RIZ240	Philips Walita	R\$ 249,00
Microondas Mondial 34L	Mondial	R\$ 659,00
Refrigerador CRM56HB Frost Free Branca 451L	Consul	R\$ 3.889,90
Sanduecheira e Grill Mondial SAN 512	Mondial	R\$ 169,00
Smart TV 55 TCL 55" 755	TCL	R\$ 2.499,00
Smart TV 55 TCL 65" 635 UHD	TCL	R\$ 3.444,90
Ventilador de mesa preto 40cm Mondial BTX 40	Mondial	R\$ 249,00
<b>PESQUISA DE PREÇO PRÉ BLACK FRIDAY FUJIOKA 2024</b>		
Estabelecimento: Fujioka Eletro Imagem CNPJ: 01.008.713/0118-75		
Endereço: Av. Dep. Jamel Cecílio, 3300 - SI-P 59, Térreo 1 - Jd. Goiás, Goiânia - GO, 74085-580		
Responsável pelas informações: Técnico de Pesquisa e Cálculo (Vera Souza)		
Termo de Constatação:	Data:	Agente Fiscal:
DESCRIÇÃO COMPLETA DO PRODUTO	MARCA	PREÇO A VISTA
Escova Rotativa Mondial ER-10 220V	Mondial	R\$ 259,90
Secador Gama Girassol Ceramic 2.100W Motor AC PLUS	Gama	R\$ 159,00
Prancha Mondial P-27 200°C Bivot	Mondial	R\$ 79,90
Máquina de Corte Wahi Easy Cut	Wahi	R\$ 59,90
Aparador BG16 Mondial Super Groom 10	Mondial	R\$ 129,00
Smart TV 43 TCL	Semp TCL	R\$ 1.699,00
Motorola E22 128 GB	Motorola	R\$ 849,00
Samsung A14	Samsung	R\$ 849,00
Notbook Acer 315 R3	Acer	R\$ 2.099,00
Notbook LENOVO CEC 4GB	128 SSD W11	R\$ 2.599,00



<b>PESQUISA DE PREÇO PRÉ BLACK FRIDAY MAGAZINE LUIZA 2024</b>		
Estabelecimento: Magazine Luiza: CNPJ: 47.960.950/1065-40		
Endereço: Avenida Anhanguera nº4495 Qd.61 Lt. 130 Setor Central Cep:74.610-010		
Responsável pelas informações: Técnico de Pesquisa e Cálculo (Gilberto Souza)		
Termo de Constatação:	Data:	Agente Fiscal:
DESCRIÇÃO COMPLETA DO PRODUTO		
CAFETEIRA ELÉTRICA CP15	BRITÂNIA	R\$ 199,00
Ferro Elétrico FSN55	FISHER	R\$ 84,90
Fritadeira Elétrica AFN40 4L	BRITÂNIA	R\$ 369,90
Fritadeira Elétrica NellSmart MAF250 2,4L	NELL	R\$ 234,90
Lavadora Ele Lac 12	ELECTROLUX	R\$ 2.099,00
Liquidificador Easy Power L-550W 2,2L Branco	MONDIAL	R\$ 94,90
Refrigerador CRM56 450L	CONSUL	R\$ 3.779,00
Sandueira Ultra Grill S-13	ULTRA	R\$ 75,00
Smart TV 50"	LG	R\$ 3.244,00
Smart TV 55 P755	TCL	R\$ 2.899,00

<b>PESQUISA DE PREÇO PRÉ BLACK FRIDAY NOVO MUNDO 2024</b>		
Estabelecimento: Novo Mundo CNPJ: 01.534.080/0072-11		
Endereço: Av. Anhanguera, 4495 - Centro, Goiânia - GO, 74043-011		
Responsável pelas informações: Técnico de Pesquisa e Cálculo (Osenildo Santos)		
Termo de Constatação:	Data:	Agente Fiscal)
DESCRIÇÃO COMPLETA DO PRODUTO		
Máquina de Lavar Panasonic 14 kg 9 Programas de Lavagem Branca NA-F1 14 72355	PANASONIC	R\$ 1.849,00
Geladeira Panasonic Frost Free Duplex 387L BT41PD1X 71890	PANASONIC	R\$ 2.699,00
Churrasqueira Elétrica Fischer Grill, 1900W, Grade Removível - 254014	FISCHER	R\$ 239,90
Conjunto de Panelas Brinox 5 Peças 75793	SUPREMA	R\$ 319,00
Guarda-Roupa Casal Infinity em MDF 06 Portas 05 Gavetas com Espelho	INFINITY	R\$ 2.099,00
Geladeira Electrolux 431L Frost Free Duplex Branco DFN41 58357-0	ELECTROLUX	R\$ 3.709,00