

COMUNICADO OFICIAL AOS CLIENTES, PARCEIROS E CREDORES

Assunto: Esclarecimento sobre o panorama operacional, reestruturação e proposta de conciliação.

Prezado(a),

Dirigimo-nos a você para prestar um esclarecimento transparente e objetivo sobre a atual situação da empresa e os desdobramentos dos recentes acontecimentos.

1. O Modelo de Negócio e o Impacto das Notícias

Como é de conhecimento público, o mercado automotivo opera quase que integralmente por meio de financiamentos bancários. A nossa operação atua como correspondente bancário de 16 instituições financeiras, viabilizando o crédito para a compra e venda dos veículos.

Em virtude das recentes repercussões e denúncias veiculadas na imprensa, as instituições bancárias parceiras ativaram seus protocolos internos de segurança e suspenderam temporariamente todos os nossos acessos às plataformas de crédito.

2. A Gravidade da Reação em Cadeia

Essa suspensão gerou um gargalo operacional imediato e severo:

- Sem acesso aos bancos, fica impossibilitado o faturamento de novos financiamentos;
- Sem novos faturamentos, cessa a entrada de novas receitas no caixa da empresa;
- Sem fluxo de caixa, torna-se inviável realizar a quitação imediata e à vista dos veículos com os credores e proprietários;
- Sem a liberação dos veículos, a entrega final e a transferência aos compradores ficam travadas.

Dessa forma, cria-se um ciclo em que quanto maior o volume de bloqueios e denúncias formais, mais se arrasta o tempo de reativação das plataformas bancárias e, consequentemente, mais difícil e morosa se torna a solução para todos os envolvidos.

3. O Caminho para a Solução: Acordo Direto e Conciliação

Nossa intenção e prioridade absoluta continuam sendo honrar 100% dos compromissos assumidos com cada cliente e credor. No entanto, para que tenhamos fôlego financeiro e possamos pleitear junto aos bancos a reabertura imediata das nossas esteiras de crédito, precisamos restabelecer a estabilidade operacional.

Para viabilizar o pagamento de todos de forma justa e segura, estamos abrindo um canal direto para a realização de Acordos de Conciliação e Confissão de Dívida com Parcelamento:

- Para os Credores/Proprietários: Formalização do débito com cronograma viável de pagamentos/repasses e garantia jurídica.
- Para os Clientes: Repactuação e alinhamento dos prazos para entrega ou regularização dos veículos.

4. Canais de Atendimento e Negociação

Pedimos a cooperação e a compreensão de todos para que optem pela via da negociação direta com a nossa equipe. Reiteramos que a preservação da operação da empresa é o único caminho real para garantir a liquidação de todos os valores devidos.

Para agendar a formalização do seu acordo ou tirar dúvidas, entre em contato exclusivamente pelo nosso canal de atendimento:

WhatsApp / Suporte: (62) 99263-6607

Certos da sua atenção e colaboração para superarmos este momento e regularizarmos todas as pendências com a máxima brevidade.